



POLİKSİR ACENTE YÖNETİM SİSTEMİ GÜNCELLEME VE DESTEK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

1. Sözleşmenin Tarafları

- İkamet adresi Haşim İşcan Mahallesi Fevzi Çakmak Caddesi 1307 Sokak Aviral Apartmanı No: 1/2 Antalya olan, Poliksir Yazılım Sanayi ve Ticaret Limitet Şirketi (Bundan sonraki bölümlerde **Poliksir** olarak anılacaktır.)
- İkamet adresi olan,
..... olan,
.....SİGORTA..... (Bundan sonraki bölümlerde **Müşteri** olarak anılacaktır.)

2. Sözleşmede Kullanılan Kavramlar ve Açıklamaları

- Poliksir Yazılım Ürünleri;** Poliksir tarafından yazılımı gerçekleştirilmiş ve müşterinin lisanslı olarak kullandığı yazılımlardır.
- E-destek Hizmeti;** Poliksir tarafından geliştirilen ve Poliksir ürünlerini kullanan müşterilere, internet üzerinden soru sorma ve cevaplama yöntemi yoluyla sağlanan hizmettir.
- Güncelleme Sihirbazı;** Poliksir Yazılım Ürünlerinde meydana gelen gelişmeleri, Müşterinin lisanslı olarak kullandığı yazılımın internet yoluyla otomatik olarak güncelleyen yazılımdır.

3. Sözleşmenin Konusu;

İş bu sözleşmenin konusu, Poliksir tarafından Müşteriye verilecek E-Destek Hizmeti ve Program Güncelleme hizmetinin uygulanma şekli, tarafların hak ve yükümlülükleri ile ücretin ödenme şeklini belirlemekten ibarettir.

4. Poliksir'in Hak ve Yükümlülükleri;

- Poliksir, Müşterinin lisanslı olarak kullanmakta olduğu Poliksir Yazılım Ürünlerinde gerçekleştirdiği yenilikler ve mevzuata dayalı olarak yaptığı değişikliklerle ilgili olarak Müşteriyi bilgilendirme ve yedi gün, yirmi dört saat zaman kavramına göre Müşterinin kullandığı bilgisayar sistemleri üzerinde güncelleme yükümlülüğündedir. Olağandışı hallerin meydana gelmesi (deprem, sel, yangın vs.), elektrik kesintileri, sistem bakımları gibi durumların oluşması halinde meydana gelecek gecikme ve aksamalar bağlayıcı değildir. Poliksir, mesai saatleri dâhilinde olmak üzere, Müşterinin lisanslı olarak kullandığı Poliksir Yazılım Ürünlerine ilişkin soracağı soruları cevaplamak, yeterli sayıda ve yetenekte destek personeli istihdam etmekle yükümlüdür.
- İş bu sözleşmenin ana konularını ihtiva eden, Poliksir'in Müşteriye sağlayacağı E-Destek Hizmeti ve Yazılım Güncelleme hizmetleri dışında kalan; Müşteri adresinde gerçekleştirilecek Poliksir Yazılım Ürünlerinin yeniden kurulumu, yeniden gerçekleştirilecek personel eğitim hizmetleri veya Müşteri tarafından talep edilecek özel rapor tasarımları ve yazılım uyarlamaları hallerinde Poliksir'in servis ücreti ve masraflarını talep etme hakkı saklıdır.
- Müşterinin her hangi bir nedenden dolayı kullanmakta olduğu Poliksir Yazılım Ürünlerinin, bildireceği diğer kişi veya kurumlara devredilmesini talep etmesi halinde, yeni müşteriye düzenlenecek Serbest Kullanım Hakkı Belgesi, yeni müşteri adresinde gerçekleştirilecek personel eğitimleri ve Poliksir Yazılım Ürünlerinin kurulumuna ilişkin işlemler iş bu sözleşme kapsamı dışında ve Poliksir'in belirleyeceği ücretler dâhilinde gerçekleştirilecektir.
- Poliksir'in iflas veya ticari faaliyetini durdurması halinde, müşteri programındaki kayıtlı polişe ve müşteri bilgilerinin dış ortama aktarımı sağlanacaktır.
- İlk kurulum esnasındaki haricinde müşteriye veya personeline verilecek eğitimde, Polixir zorunlu tutulmayacağı gibi eğitim verilmesi durumunda ek ücret talep etme hakkını korumaktadır.

5. Müşterinin Hak ve Yükümlülükleri;

- Müşteri, iş bu sözleşme kapsamında alacağı hizmetlerin sadece kullanmakta olduğu ve lisans belgesinde belirtilen Poliksir Yazılım Ürünleri için geçerli olduğunu kabul ve beyan etmiştir.
- Müşteri, birden fazla şubesinde veya temsilcisinde kullanmakta olduğu Poliksir Yazılım Ürünleriyle ilgili olarak bedeli ayrı ayrı ödeme yükümlülüğündedir.
- Müşteri, iş bu sözleşme ile belirlenen hizmet bedellerinin zamanında ödenmesi şartı ile Poliksir' in anılan hizmetleri vereceğini, aksi hallerde Poliksir' in hizmetin durdurulmasına ilişkin yetkisini kabul etmiştir.
- Müşteri, kendisine Poliksir tarafından verilen lisans belgesinde ve bu sözleşmede belirtilen adresinin kanuni irtibat adresi olduğunu kabul eder. Kendisine verilen lisans belgesinin ve iş bu sözleşmenin geçerliliğinin devamı için, kanuni irtibat adresinde veya işyeri ticaret unvanında meydana gelecek değişiklikleri en geç 15 iş günü içerisinde Poliksir' e bildirme yükümlülüğü Müşteri tarafından kabul edilmiştir.

6. Ücretin Belirlenmesi ve Ödenmesi;

- Güncelleme ve teknik desteğin yıllık olarak talep edilmesi durumunda 1. yılın sonrasındaki her sene için, internet yoluyla veya telefonda destek olmak üzere, yenileme, güncelleme ve teknik desteğin verilmesi karşılığında kullanıcı 150 TL + KDV karşılığı bedeli ödemekle yükümlüdür. Güncelleme ve destek, kullanıcının sorunlarını

telefon, internet veya e-posta ile çözmeyi kapsar. Kullanıcı destek ve güncellemeyi yıllık olarak talep etmemesi durumunda her güncelleme ve destek talebinde, durumun derecesine göre (30 TL ile 70 TL) bedel ödemekle yükümlü olup şehir dışı desteklerde, yerinde hizmet talep edilmesi durumunda Poliksir personelinin ulaşım, yemek ve konaklama masrafları kullanıcıya aittir.

- b. Destek ve güncelleme bedeli, hizmet sözleşmesinin düzenlendiği tarihin yıl dönümünde tek sefer olarak ödenmesi karşılığında alınacak hizmetlerdir.
- c. Sözleşmenin imzalanması esnasında tespit edilen bedel bir yıl süre ile geçerliliğini koruyacak ve bir yıllık süre sonunda sözleşmenin yenilenmesi veya uzatılması esnasında aynı yöntemle tekrar belirlenecektir. Yeni sözleşme için belirlenecek bedel bir önceki sözleşme bedelinden maksimum artış oranı yıllık ÜFE oranından fazla olamayacaktır.
- e. Sözleşmenin imzalanması ile birlikte Poliksir tarafından belirlenen alacağın tahakkuku gerçekleşmiş ve Müşteri tarafından ödeme yükümlülüğü başlamış sayılır.

7. Sözleşmenin Süresi, Feshi ve Yenilenmesi;

- a. İş bu sözleşme 1 (bir) yıl süre ile geçerli olup, / / tarihinde başlar ve / / Tarihinde sona erer.
- b. Sözleşmenin geçerliliği Müşteri tarafından imzalanarak Poliksir'e ulaştırılması şartı ile başlar.
- c. Taraflardan her hangi birinin belirtilen süre boyunca, aşağıda belirlenen hallerin oluşmaması şartı ile sözleşmenin iptalinin ve ücretin ödenmemesini talep etme hakkı bulunmamaktadır;
 - i. Taraflardan herhangi birinin iflasını ilan etmesi hali,
 - ii. Taraflardan herhangi birinin ticari faaliyetini sona erdirmesi hali,
 - iii. Taraflardan herhangi birine kayyum atanması hali,
 - iv. Taraflardan herhangi birinin ikamet bölgesinde olağandışı hallerin (deprem, sel, yangın vb. doğal afetler) meydana gelmesi hali.
- d. İş bu sözleşme sona erme tarihinden en az 15 gün önce yazılı olarak uzatılmaması talep edilmediği takdirde, sözleşme aynı koşullarda 1 yıl daha uzatılmış sayılacaktır.
- e. Sözleşmeye ait damga vergisi, alıcı tarafından beyan edilerek ödenecektir.

8. Genel Hükümler;

- a. İş bu sözleşme toplam 8 (sekiz) ana maddeden ibarettir.
- b. Tarafların her türlü uyuşmazlığı halinde ANTALYA mahkeme ve ilgili mercileri yetkili kılınmıştır.
- c. İtilaf durumunda Poliksir tarafından sunulacak belge ve dokümanlar delil niteliği taşıyacaktır.
- d. Tarafların rızalarına istinaden okunarak, her bir tarafta bir örneği bulunmak üzere iki nüsha olarak imza edilmiştir.

POLİKSİR

MÜŞTERİ

POLİKSİR YAZILIM BİLGİSAYAR
İNŞ. GIDA OTOMOTİV TUR. TİC.
ve SAN. LTD. (ŞTİ).
Hasim İçcan Mh. Fevzi Çakmak Cd.
1307 Sk. Ayral Apt. No: 1/B ANTALYA
Tel: 0 242 244 6193
KURUMLAR V.D.: 752094 3448